

# Ohjeet isännöitsijöille Kiertokaaren sähköisen asiointipalvelun käyttöön

Mitä voit tehdä sähköisen asioinnin kautta?

Rekisteröityminen

Etusivun näkymä

Palvelun tilaaminen tai muuttaminen

Jäteastian tilaaminen

Laskutustietojen muokkaaminen

Yhteystiedot

## Mitä voit tehdä sähköisen asioinnin kautta?

- tilata kiinteistöille uusia jäteastioita
- muuttaa jäteastioiden tyhjennysväliä jätehuoltomääräysten mukaisesti
- tarkastella tulevia tyhjennyksiä ja tilata ylimääräisiä tyhjennyksiä
- muuttaa laskutusosoitetta ja yhteystietoja
- tarkastella laskuja.

Sähköinen asiointi on vielä testausvaiheessa ja palvelua kehitetään edelleen.

## Rekisteröityminen

Kiertokaari luo tunnukset isännöitsijöille. Tunnuksia luodessa määritellään, näkyykö tunnuksilla isännöitsijätoimiston kaikki kohteet vai ainoastaan jokaisen isännöinnissä olevat kohteet.

Tunnuksia voidaan käyttää myös yhteisesti, kunhan kirjautumistiedot ovat tiedossa tarvittavilla henkilöillä. Kiertokaaren asiakaspalvelu voi päivittää ja muokata kohdelistausta.

Olet saanut asiointipalvelun kirjautumislinkin sähköpostiisi. Sähköpostin lähettäjänä näkyy Kiertokaari Oy. Käyttäjätunnuksena toimii palveluun rekisteröity sähköpostiosoite. Aseta salasana sähköpostiin tulleen linkin avulla. Mikäli linkki on vanhentunut, voit tilata uuden linkin sähköisen asioinnin etusivulta linkistä "Unohtuiko salasana?".

Hei,

Sinulle on luotu uusi käyttäjätunnus Vingo Asiointiin.

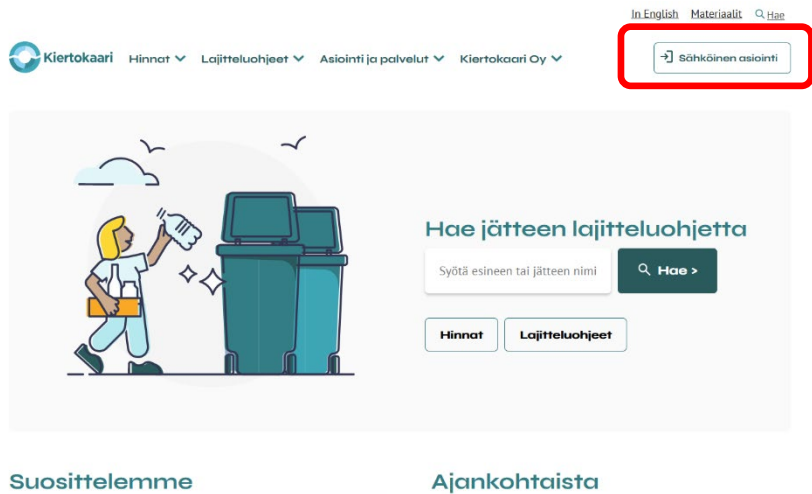
Klikkaa linkkiä luodaksesi salasana [Uusi salasana](#)

Tilin nimi: [jemina.aman@kiertokaari.fi](mailto:jemina.aman@kiertokaari.fi)

Terveisin,

Kiertokaari

Kirjautumispainike sähköiseen asiointipalveluun on Kiertokaaren verkkosivujen etusivulla oikeassa yläkulmassa.



## Etusivun näkymä

Etusivulla näet tunnuksellesi kuuluvat kohteet ja voit tarkastella ja muokata niiden palveluita.

**Omat kohteet:** Pääset takaisin etusivun kohdelistaukseen.

**Laskut:** Näet laskujen summat.

**Asiakaspalvelu:** Asiakaspalvelun yhteystiedot.

**Kompostointi-ilmoitukset:** Voit tehdä kompostointi-ilmoituksen jäteastian tyhjennyksen pidennyksiä varten. Palvelussa tehtävä kompostointi-ilmoitus ei korvaa jätehuoltoviranomaiselle tehtävää kompostointi-ilmoitusta.

**Omat tiedot:** Voit muuttaa tietojasi ja salasanaasi.

## Palvelun tilaaminen tai muuttaminen

Klikkaamalla kohdetta pääset sen tietoihin.

**Tilauksissa** näet tilatut "ylimääräiset" palvelut. Näitä ovat esimerkiksi tarvittaessa tilattavat lisätyhjennykset ja lavapalvelut.

**Jatkuvissa palveluissa** näet kohteella olevat astiat tyhjennysväleinen.

— Jatkuvat palvelut
Voimassa olevat palvelut
Lasi 660l Määrä 1 Tyhjennysväli 12 viikon välein
Metalli 660l Määrä 1 Tyhjennysväli 4 viikon välein

Pääset muokkaamaan palveluita avaamalla palvelun tiedot ja valitsemalla ”muokkaa sopimusta” painikkeen sivun vasemmasta yläreunasta. Voit muokata astioiden lukumääriä, tyhjennysväliä, keskeyttää palvelun ja lopettaa palvelun.

## Jäteastian tilaaminen

Pääset tilaamaan kiinteistölle uusia jätejakeiden keräysastioita sivun vasemmassa yläreunassa olevasta nuolesta ”Tilaa palvelu”. Valitse ensin haluamasi palvelu ja täytä avautuva lomake. Lopussa näet tilattavan palvelun hinnan.

Jos kyseiselle jätteelle ei ole olemassa jäteastiaa tai tarvitset uuden, voit tilata sen lomakkeella. Toimitamme vuokra-astian kiinteistölle ennen tyhjennysten alkamista.

## Jäteastia

- Kiinteistöllä on jo jäteastia
- Haluan jäteastian toimitettuna

## Laskutustietojen muokkaaminen

Voit muokata kohteen laskutustietoja avaamalla kohteen kohdelistauksesta ja painamalla ”muokkaa”-painiketta laskutusosoiteikkunasta.

Laskutusosoite

AS OY HAUKIMÄNNIKKÖ

SUONPERÄNTIE 7

90830 HAUKIPUDAS

Muokkaa

## Yhteystiedot

Ongelmatapauksissa ja kysymyksissä voit olla yhteydessä Kiertokaaren asiakaspalveluun: toimisto(at)kiertokaari.fi tai puh. 08 5584 0020 ma–pe klo 8–15.

## Biojäte 240l

AS OY HAUKIMÄNNIKKÖ, SUONPERÄNTIE 7, 90830 HAUKIPUDAS

[Tilaa lisätyhjennys →](#)

[Muokkaa sopimusta →](#)

### Tilaa palvelu

Aloita valitsemalla minkä tuotteen haluat

Jatkuvat palvelut
Polttokeelpoinen
BIO
Lasi
Muovi
Metalli
Kartonki